



ASOCIACIÓN  
DE HOTELES  
DE JALISCO, A.C.

## COMUNICADO

# ALERTA A CONSUMIDORES, RESPECTO A FRAUDES, A TRAVÉS DE PLATAFORMAS FANTASMA DE RESERVACIONES DE HOTELES

**ASOCIACIÓN DE HOTELES DE JALISCO  
HACIENDAS Y CASONAS DE JALISCO  
ASOCIACIÓN DE HOTELES DE LA RIBERA DE CHAPALA  
ASOCIACIÓN DE PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS DE TONALÁ**

### Guadalajara, Jalisco a 28 de diciembre del 2021

Los 150 hoteles y las 4 asociaciones que formamos parte de la Asociación de Hoteles de Jalisco A.C. presidida por Juan Carlos Mondragón, deseamos, a través de este comunicado **alertar a los consumidores sobre el aumento en el número de fraudes suscitados a través de sitios web falsos** de reserva de viajes, mismos que engañan a las personas para que crean que están reservando directamente con el hotel elegido. En su lugar, las víctimas están haciendo reservaciones en sitios falsos, configurados para robar su dinero y la información de sus tarjetas.

"Es importante advertir sobre la existencia de portales que imitan la apariencia de sitios web oficiales de hoteles. Y es que los **delincuentes cibernéticos** ya han hecho de las suyas en varias propiedades pertenecientes a Haciendas y Casonas de Jalisco" comentó Sally Rangel, presidenta de dicha asociación. "Se tienen detectados al menos 2 hoteles (Cabañas Monterra en Tapalpa y Montecruz en Atemajac de Brizuela. Derivado de esto, se han hecho denuncias ante las autoridades, sin embargo es algo muy difícil de controlar, debido a que no depende de nosotros. **Es nuestra obligación alertar a los consumidores**, por lo que les recomendamos reservar directamente en la página [www.haciendasycasonas.com](http://www.haciendasycasonas.com) o en las páginas oficiales de cada hotel").

Una de las páginas fraudulentas es [ortegajorge.com](http://ortegajorge.com) en el cual el usuario consulta la disponibilidad a través de un motor de Wordpress (un sistema de gestión de contenidos que es utilizado para la creación de páginas web de forma gratuita) y hace su reservación pidiendo el 100% del total de la estancia a una cuenta bancaria. Al llegar al destino simplemente son bloqueados.

Juan Carlos Mondragón, presidente de la Asociación de Hoteles de Jalisco comentó que "No podemos detener el proceso de digitalización, pues cada vez son más los viajeros que reservan sus viajes y hoteles a través de internet, sin embargo sí podemos aportar algunas **sugerencias para evitar estos fraudes cibernéticos y evitarnos un mal rato y la pérdida de nuestros ahorros**".

- 1.- Primero que nada hay que utilizar nuestro criterio para descartar promociones extraordinarias. Si hay una oferta que está muy por debajo de los precios del mercado, simplemente hay que **desconfiar**, sobre todo si es en temporada alta... Si es demasiado bueno para ser verdad, probablemente lo sea.
- 2.- Les recomendamos hacer sus reservaciones directamente en el **sitio web oficial** de cada establecimiento. Los sitios web **deben tener un "HTTPS" al inicio de la dirección URL**. Si no está seguro de estar en un sitio real, llame al hotel para verificarlo. Puede utilizar algún verificador de páginas web como <https://safeweb.norton.com>
- 3.- Después de realizar una reservación en línea, siempre **llame al hotel para confirmar**. Si no hay registro de su reservación, es mejor saberlo lo más pronto posible. Podrá alertar a su compañía de tarjeta de crédito, informar el fraude y aún tener tiempo para hacer reservaciones con la empresa verdadera.
- 4.- Si deciden utilizar un sitio de terceros, como las denominadas OTAS (Online Travel Agencies- Agencias de viajes Online) **elijan una marca acreditada y reconocida**.
- 5.- Hay tips para identificar páginas falsas, como verificar si hay errores ortográficos en el nombre de la página o títulos como «Página oficial». Recordemos que solo las **páginas con marcas de verificación azules** (palomitas azules) son validadas por las propias redes sociales.
- 6.- Hospédese mejor en uno de los hoteles afiliados a nuestra asociación. [www.ahjal.com/socios](http://www.ahjal.com/socios)
- 7.- Nunca es una buena idea hacer negocios con alguien que no conoces fuera de un **canal confiable**.
- 8.- Por último les recomendamos a quienes desgraciadamente ya pasaron por esta situación que se dirijan a la autoridad competente, que en este caso es LA **FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE JALISCO** a presentar su denuncia..

## CONTACTO

Mónica Treviño  
Directora de  
Comunicación

Email

[comunicacion@ahjal.com](mailto:comunicacion@ahjal.com)

[www.ahjal.com](http://www.ahjal.com)

T. 33 3399 4089